

疫情防控以来中国石油大学（华东）

本科线上教学质量监测报告

（2020年3月22日）

自2月份线上教学工作开展以来，学校认真落实上级有关工作部署，在教务处、相关部门和开课教学单位的周密组织下，经过所有开课教师和学生的共同努力，一个月来，学校本科教学工作较好实现了“停课不停学、停课不停教”的目标，在完成教学任务的同时，保证了教学质量，做到了“标准不降低、质量不打折”。

学校第一时间成立了专门的线上教学督导组，精心挑选了16位责任心强、专业水平高、熟悉信息技术的专家，以随机抽查的方式开展教学质量监控与督导，累计听课530节次，覆盖所有开课教学单位和所有类型的课程；学校还组织大学生教学信息员了解教师线上教学的有关情况及存在的问题，并及时反馈给开课单位和教师本人，用于持续改进；所有开课教学单位都在学校的统一要求下，对开课教师的教案、课件等教学资料进行严格审查，并通过组织线上教学检查与督导、定期与学生交流等措施加强对线上教学的全面把握和持续改进。

作为一个新课题、新挑战，为了及时总结线上教学取得的成绩、经验和存在的问题，以对下一阶段更大规模的线上教学顺利开展提供有效帮助，党委教师工作部、教师教学发展中心近期联合教务处面向开课教师和学生，就线上教学的开展情况、教学过程、教学效果、满意度等分别开展了问卷调查。其中回收教师有效问卷751份、学生有效问卷2445份，现将调查结果汇总分析如下：

一、调查开展的基本状况

当前，按照教学计划学校应开课程 1723 门次，实际开设 1676 门次，全校整体开课率达 97.3%。学校共有 901 位教师为 1.7 万余名本科生开展了在线授课，开课门类涉及通识教育、学科基础、专业课、实践课等不同课程类型，涵盖理论、实践、体育等不同属性的课程。

（一）参与教师调查的情况

拟定的教师问卷调查包含 20 个具体问题，主要围绕“线上教学开展的基本情况”、“课堂教学方式方法、互动与辅导答疑情况”、“教学效果与课程目标达成”、“教师线上教学的满意度”和“教师教学压力、感受与遇到的主要困难”等 5 个方面展开。

在 751 位参与问卷调查的教师中，职称为教授的教师占比 14.91%、副教授占比 43.01%，讲师和助教占比 42.08%（见图 1）。根据统计结果，当前教师开展线上教学采用了 13 种主要的教学平台，其中 QQ、腾讯会议、腾讯课堂占比为 84.95%，石大云课堂占比为 41.54%，智慧树教学平台占比为 20.64%（见图 2）；授课模式方面，51%的教师采用了“在线直播”模式，11.72%的教师采取了“录播+答疑模式”，28.1%的教师叠加使用多种教学模式（见图 3）；授课对象方面，45.08%的教师开设了 1 个线上教学课堂、32.85%的开设了 2 个线上教学课堂、22.08%的开设了 3 个及以上的课堂（见图 4），其中 12.65%的教师通过线上教学为毕业班学生授课（见图 5）。

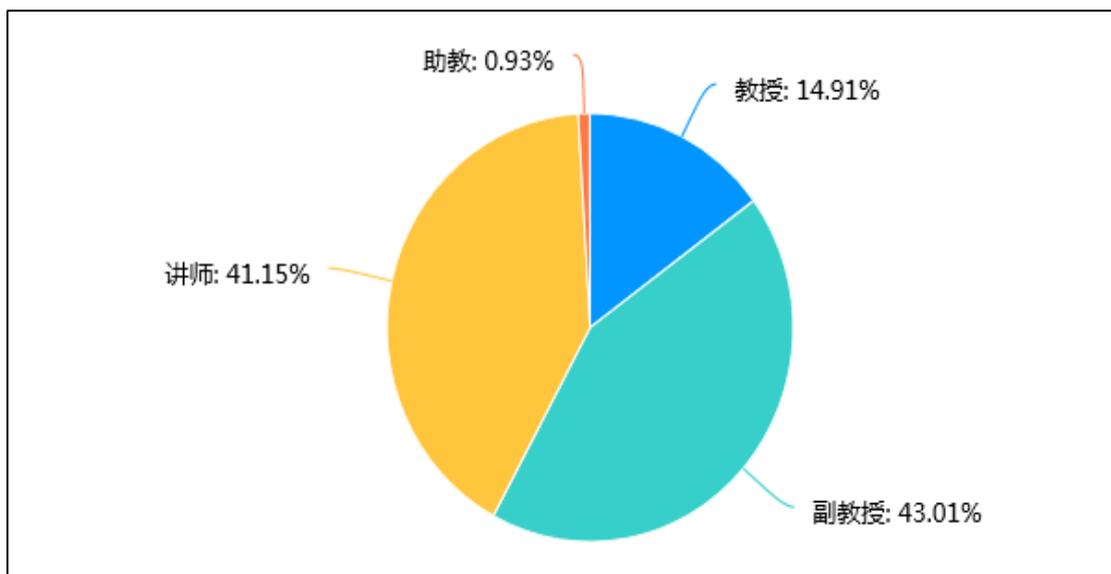


图 1 教师职称分布情况

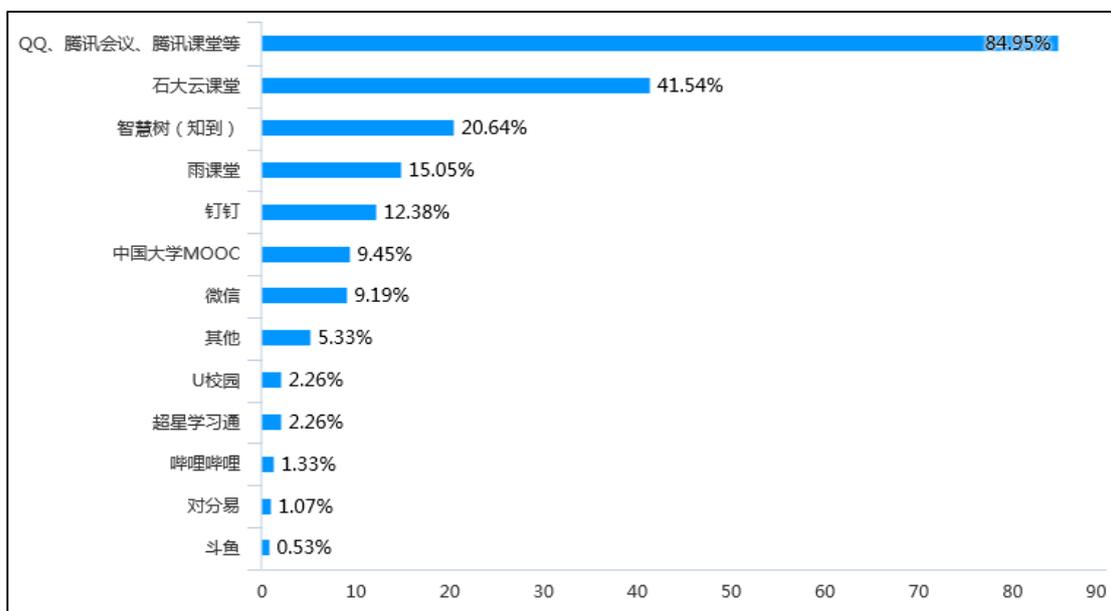


图 2 教师开展线上教学使用的主要平台

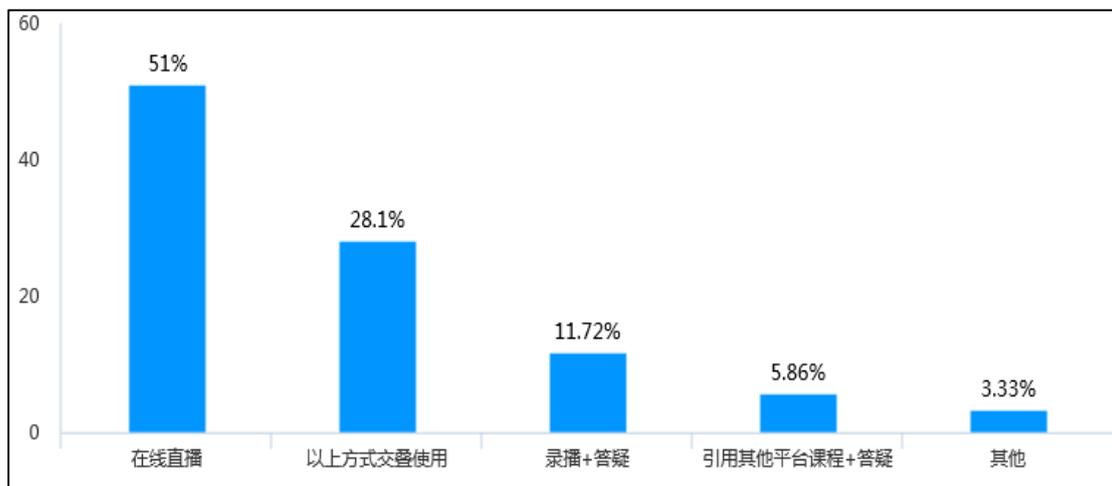


图 3 教师当前主要采用的线上授课模式

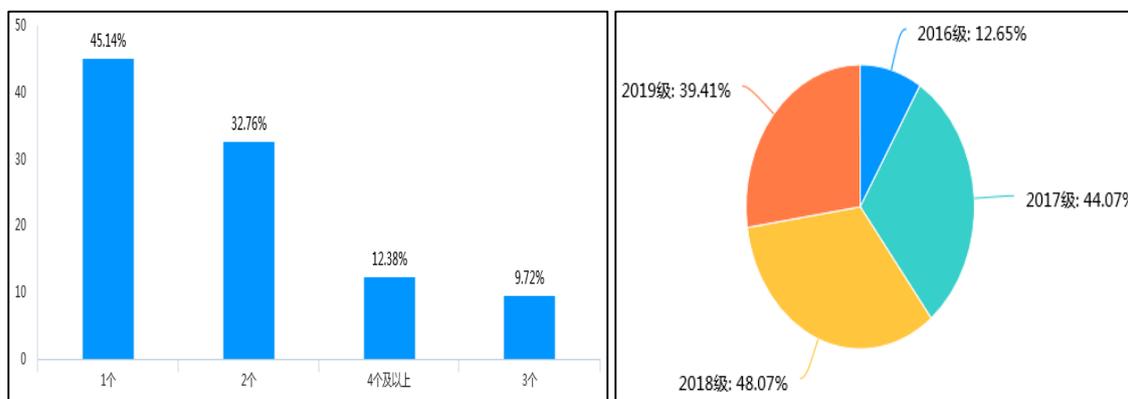


图 4 教师开展线上授课的课堂数量分布 图 5 教师授课对象所在的年级分布

（二）参与学生调查的情况

拟定的学生问卷调查包含 18 个具体问题，主要围绕“学生学习状态与投入”、“课堂教学实际情况与学生期待的教学模式”和“学生学习收获与满意度”、“学生学习压力、感受与遇到的主要问题”等 4 个方面展开。

在 2445 位参与问卷调查的学生中，2019 级学生占比为 50.14%、2018 级占比为 29.57%、2017 级占比为 17.96%、2016 级占比为 2.29%

（见图 6），其中包括目前居住在湖北的学生 44 名、占被调查学生总数的 1.8%。根据调查结果，通过 QQ、腾讯会议、腾讯课堂等腾讯平

台开展在线学习的学生最多，累计占比为 95.91%；通过智慧树（知到）和石大云课堂开展在线学习的学生次之，分别占比 80.2%和 72.64%（见图 7）；学习投入方面，1.6%的学生每天在线学习时间投入在 12 个小时以上，2.54%的学生学习时间投入在 10-12 个小时，12.35%的学生学习时间投入在 8-10 个小时，48.63%的学生学习时间投入在 6-8 个小时，34.89%的学生学习时间投入在 6 个小时以下（见图 8）；教学方式方法方面，8 成以上学生希望教师能够采用“在线直播”或“录播+答疑”的方式开展教学（见图 9、图 10），期待教师能够采用文字聊天交流（占比 38.61%）、弹幕交流（占比 35.3%）和语音交流（占比 24.21%）等方式开展在线互动（见图 11）。

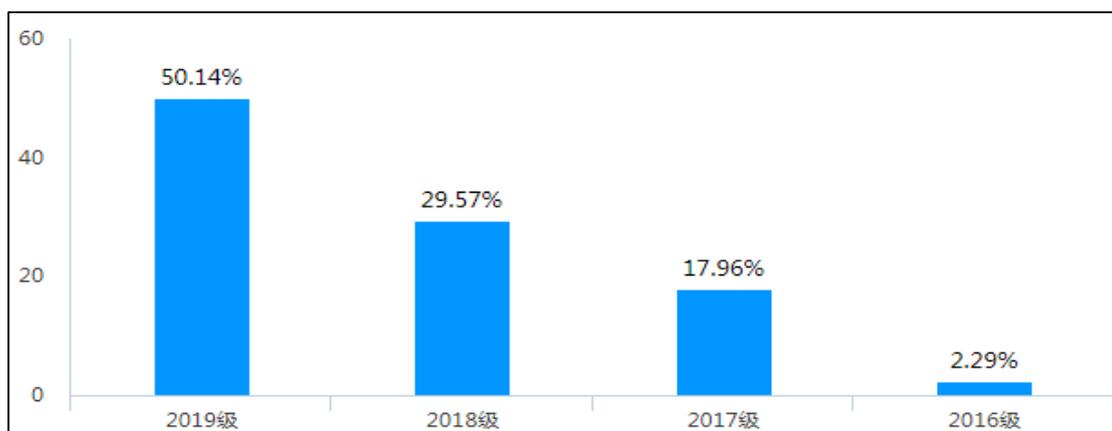


图 6 学生线上学习的年级分布

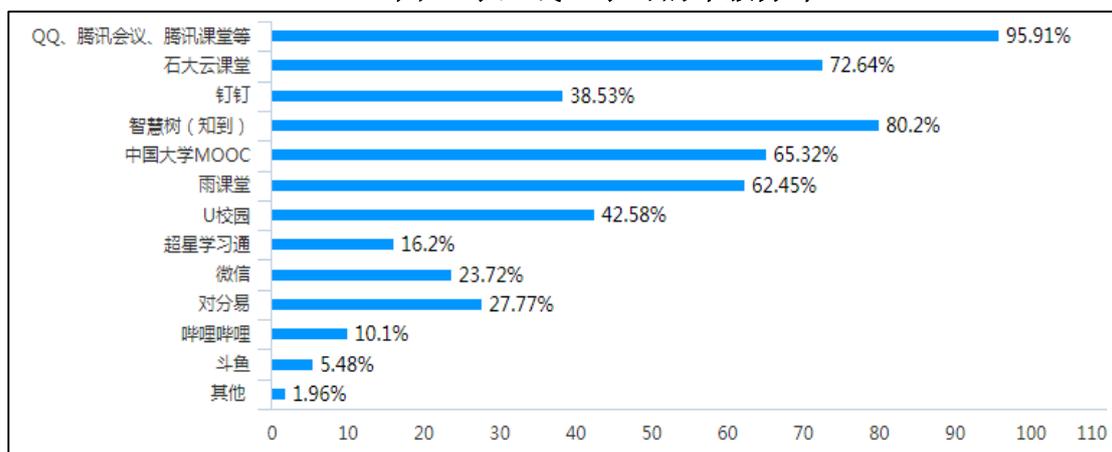


图 7 学生使用的在线学习工具情况

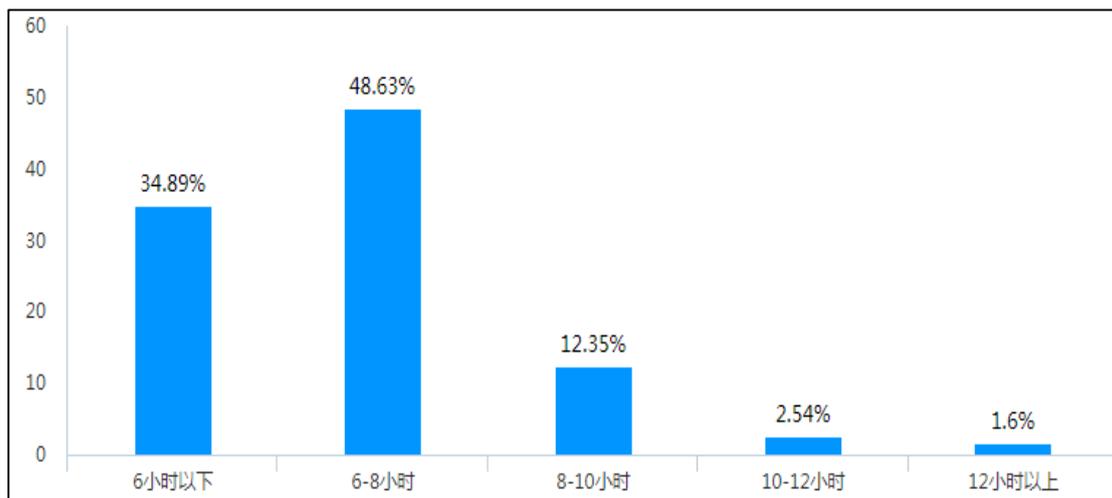


图 8 学生每天平均投入线上学习的时长情况

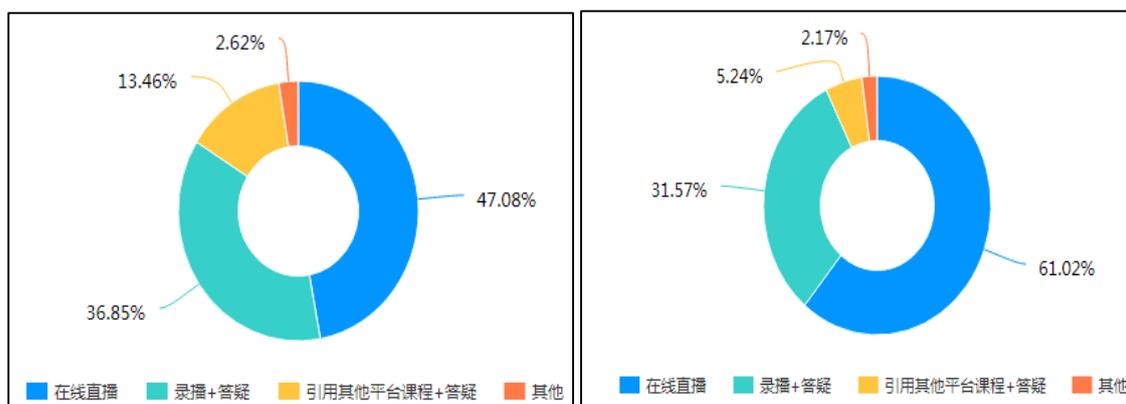


图 9 学生期待的公共基础课授课模式

图 10 学生期待的专业课程授课模式

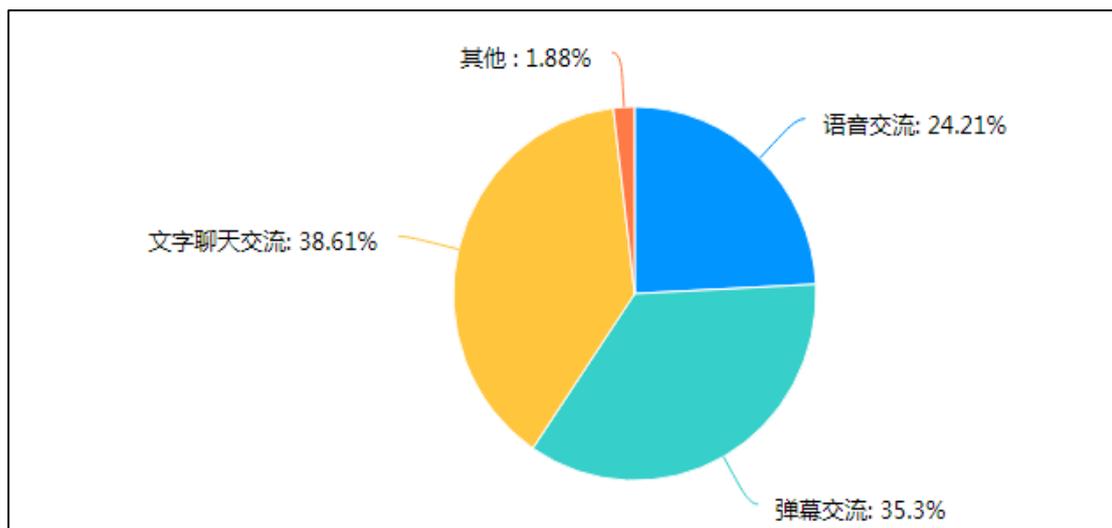


图 11 学生最喜欢的课堂互动方式

二、调查结果分析

（一）值得肯定的方面

1. 绝大多数师生能够很好适应线上教学的新模式

根据调查结果，绝大多数教师和学生都能够很好适应线上教学的新模式。教师方面，96.27%的教师认为本次线上教学工作开展的“很顺利”或“顺利”，仅有3.73%的教师表示当前线上教学“不太顺利”或者“不顺利”（见图12）；5.81%的教师认为线上教学“完全没有压力，体验不错”，11.44%的教师认为“压力不大，跟线下教学没有区别”，73.8%的教师认为“有一定压力，但能够克服”，仅有8.92%的教师认为“非常有压力，比线下教学难度大太多”（见图13）。学生方面，59.8%的学生表示“有一定压力，但是能够克服、保证学习”，19.75%的表示“压力不大，不影响学习”，4.21%的表示“完全没压力”，仅有16.24%的学生表示“非常有压力，开展学习比较困难”（见图14）；同时，对于在线学习的感受体验问题，52.11%的学生表示“通过网络资源回放，能够对重难点充分学习”，45.93%的学生表示“可以自由安排学习时间，学习更高效”，34.03%的学生表示“借助丰富的教学资源，学习能够更深入”（见图15）。

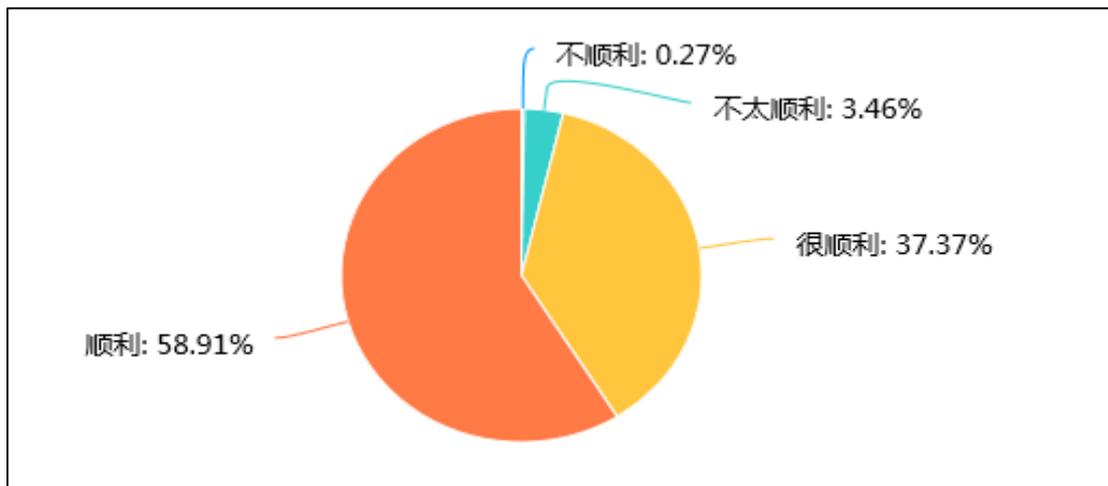


图 12 教师线上教学工作开展的基本情况

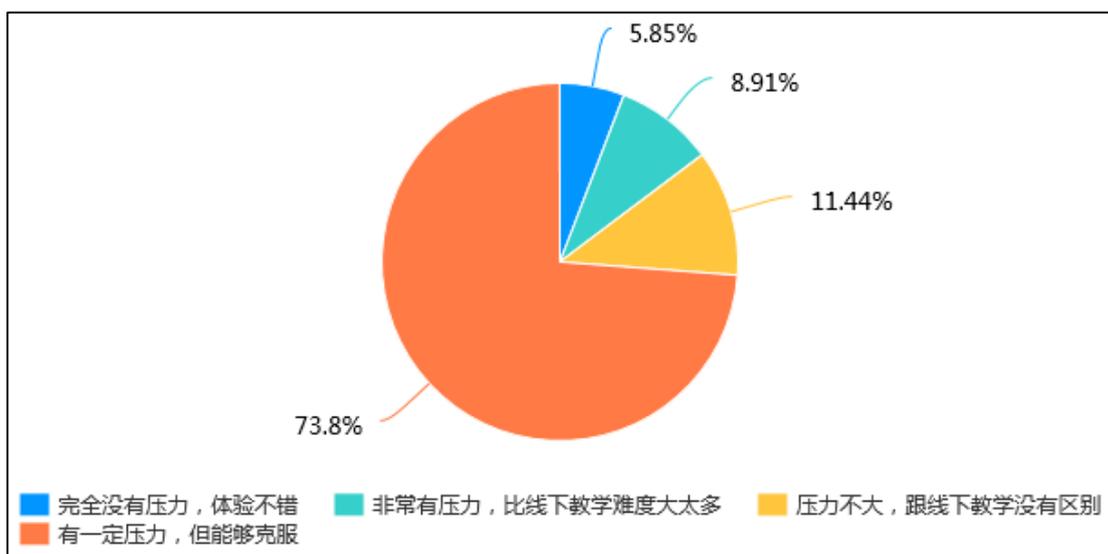


图 13 教师线上教学的压力和感受

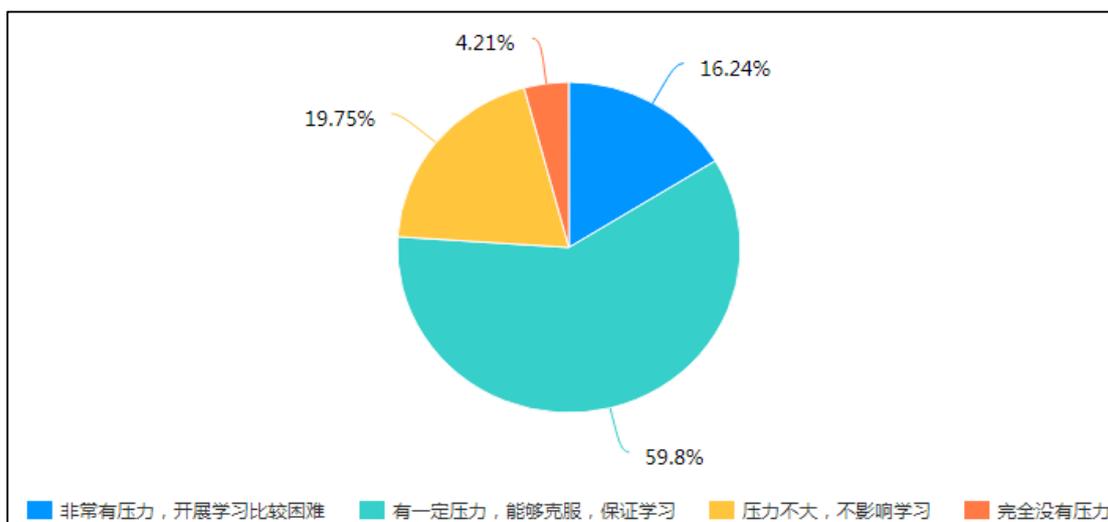


图 14 学生在线学习的压力

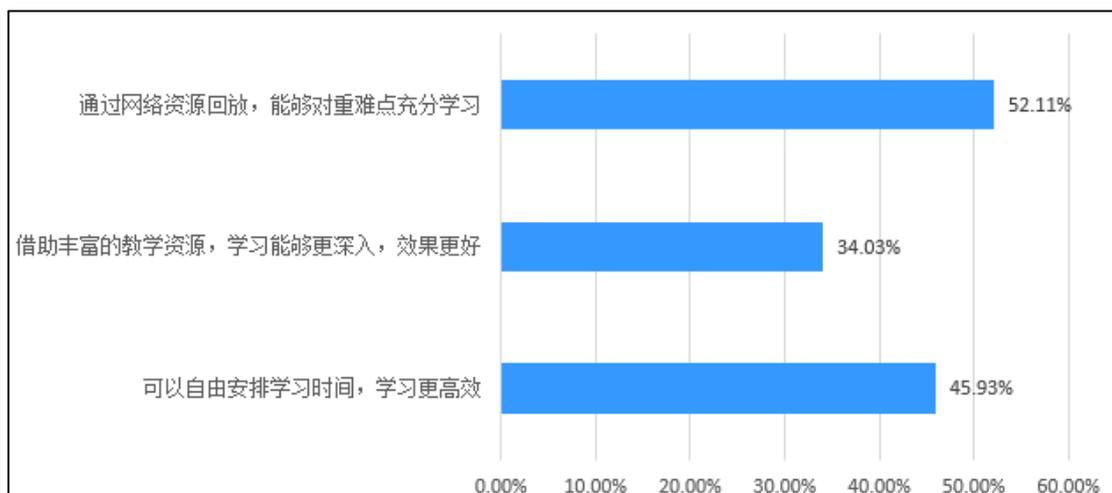


图 15 学生在线学习的感受（积极方面）

2. 线上教学师生课堂互动状况总体较好

根据调查结果，教师开展线上教学会叠加采用多种互动方式，采用频次最高的是文字聊天交流（占比 89.61%）、语音交流（76.03%）和弹幕交流（21.17%）等三类方式（见图 16）；在检验学生学习效果方面，绝大多数教师表示会通过课后作业（82.96%）、互动提问（60.85%）和课堂上随堂测试（53.4%）的方式进行（见图 17）。线上师生课堂互动状况总体较好：64.18%的教师认为教学过程中自己与学生互动效果“很好”或“较好”（见图 18），58.58%的学生认为线上教学课堂互动效果“很好”或“较好”（见图 19）；81.76%的教师认为与学生交流答疑“非常充分”或“比较充分”（见图 20），71.17%的学生认为线上学习与老师交流答疑“比较充分”或“非常充分”（见图 21）；

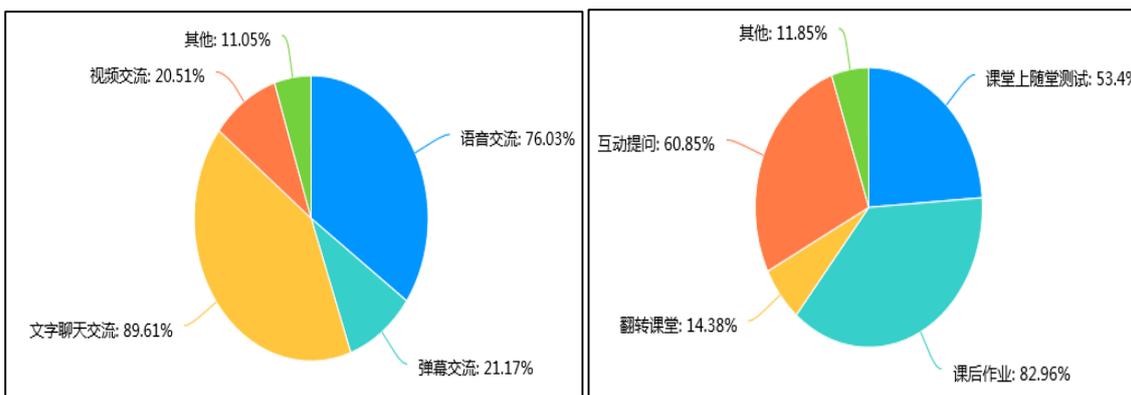


图 16 教师线上教学主要的互动方式 图 17 教师检测学生学习效果的主要方式

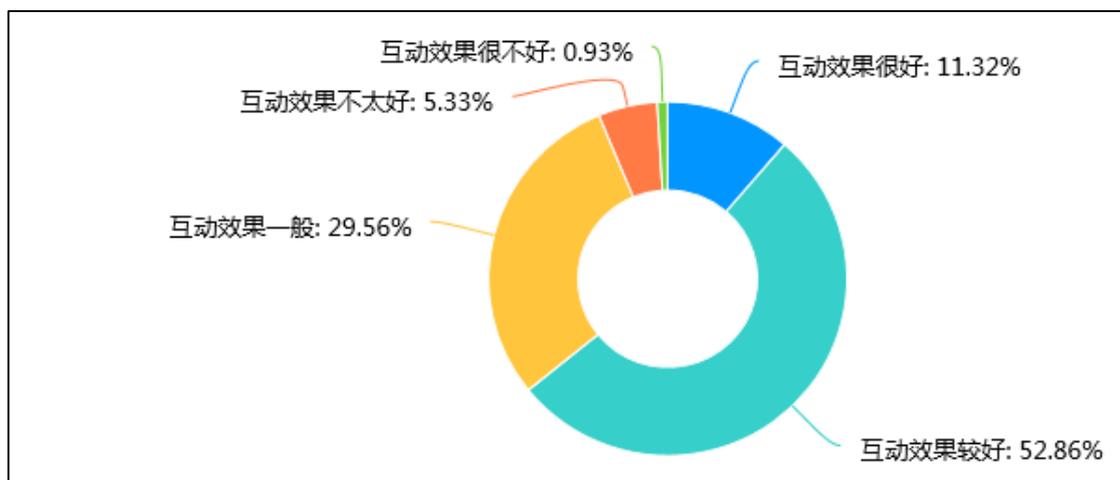


图 18 教师认为自己与学生的在线互动效果

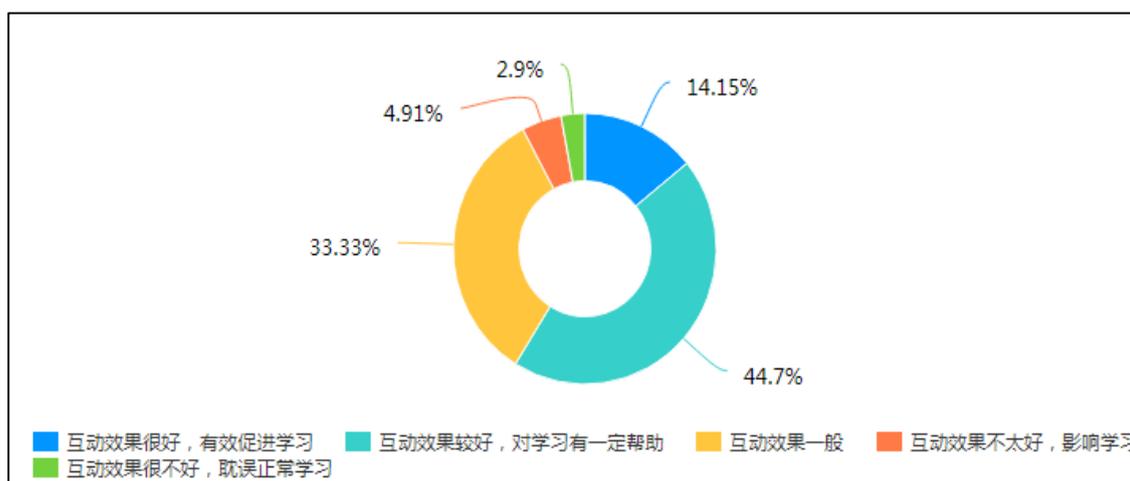


图 19 学生认为自己与老师的在线互动效果

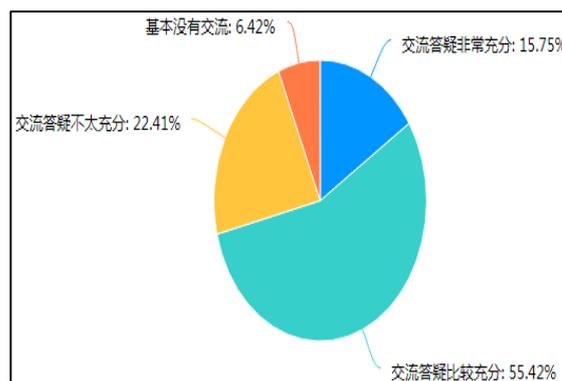
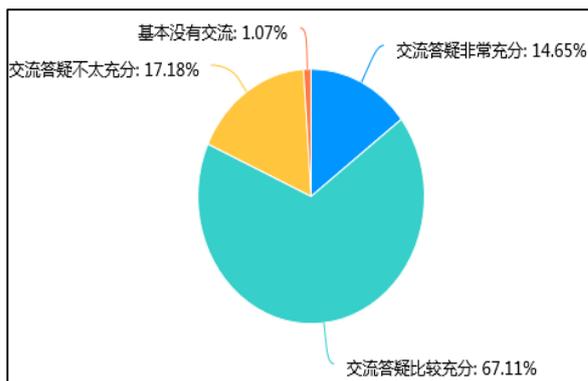


图 20 教师认为与学生交流答疑的情况

图 21 学生认为与教师交流答疑情况

3. 超八成教师认为线上教学可基本达成教学目标

关于“与往常的线下教学相比，您认为在线教学的教学效果”这一问题，83.76%的教师和63.73%的学生认为线上教学的“效果更好”、“可以与线下达到同等效果”或“至少可以达到线下教学效果的70%”（见图22、图23）；对于“线上教学可否实现课程的教学目标”这一问题，7.86%的教师认为“完全能实现”，30.63%的教师认为“能实现”，44.47%的教师认为“基本能实现”，但值得关注的是，仍有17.04%的教师表示“不确定”或者“很难实现”（见图24）。

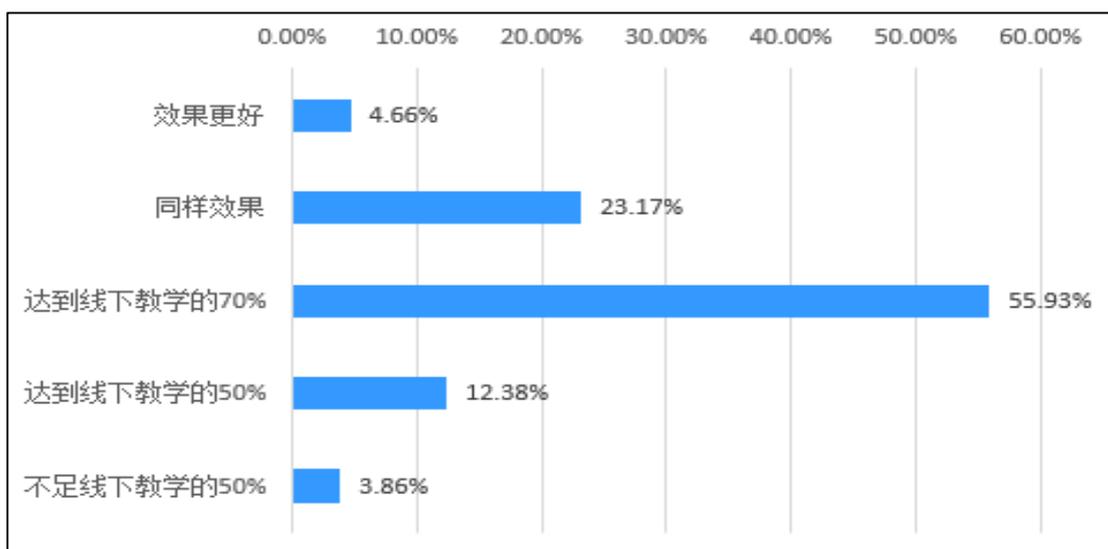


图 22 教师眼中的线上教学效果（与线下比较）

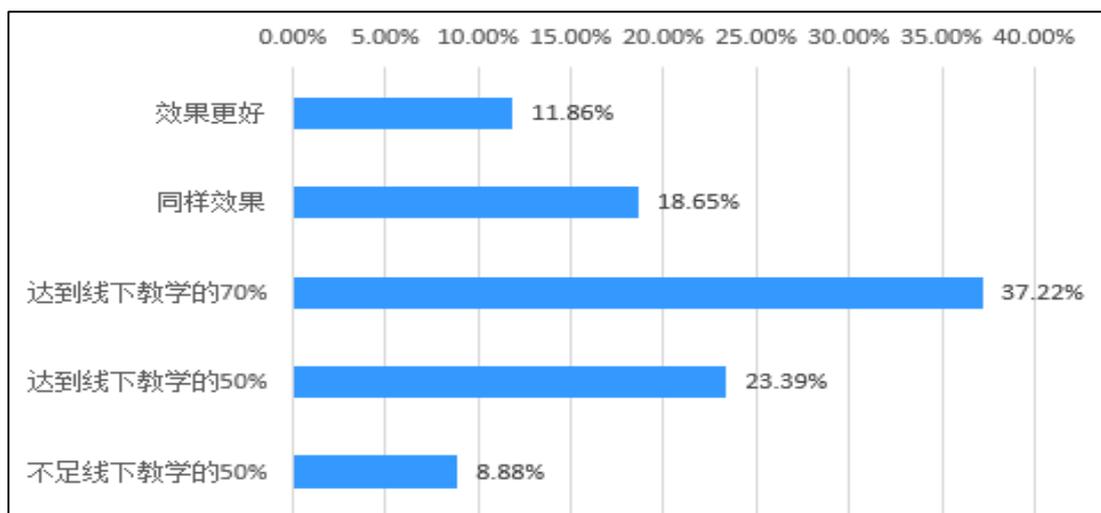


图 23 学生眼中的线上教学效果（与线下比较）

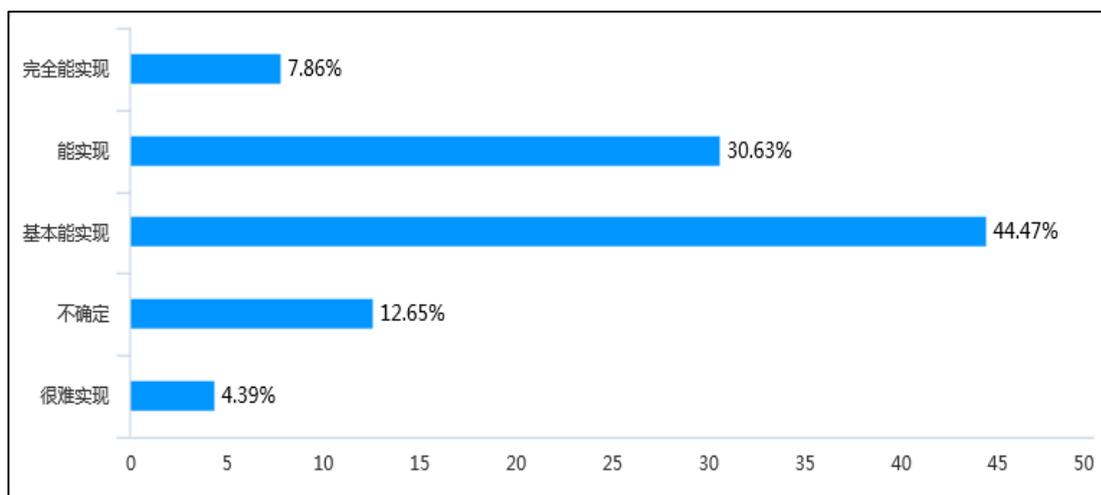


图 24 教师对线上教学目标达成度的预期

4. 师生对线上教学工作总体具有较高的满意度

对于当前开展的线上教学，总体评价为“比较满意”以上的教师占比为 95.99%，其中：10.64%的教师表示“非常满意”，61.52%的教师表示“满意”，23.83%的教师表示“比较满意”（见图 25）；“学生对在线学习的总体满意度”方面，总体评价为“比较满意”以上的学生占比为 88.3%，其中：11.41%的学生表示“非常满意”，35.34%的学生表示“满意”，41.55%的学生表示“比较满意”（见图 26）。同时，95.47%

的教师对学校在线教学的组织和保障工作评价为“非常满意”、“满意”和“比较满意”（见图 27）；

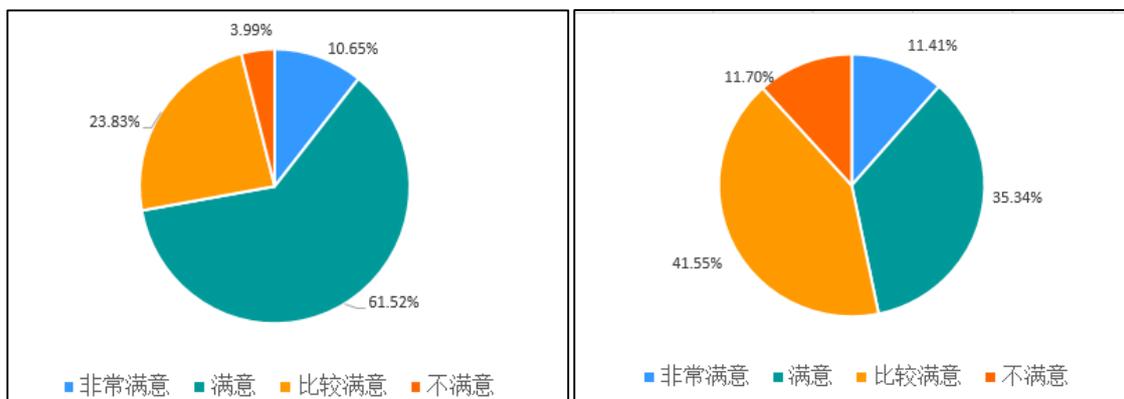


图 25 教师对线上教学的总体满意度

图 26 学生对在线学习的总体满意度

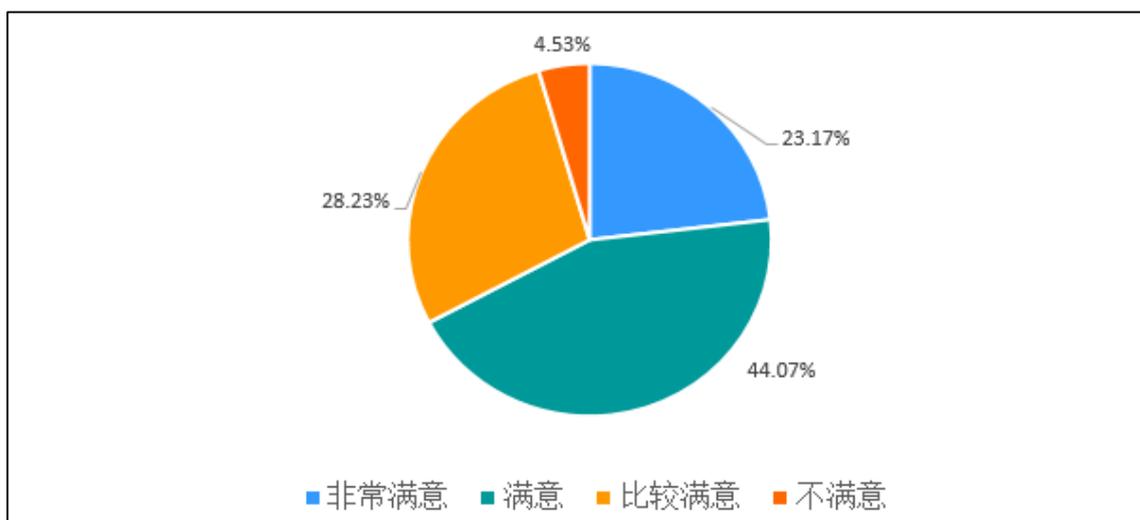


图 27 教师对学校本次在线教学的组织和保障工作的满意度

（二）存在的主要问题

1. 网络平台不畅直接影响到了线上教学效果的提升

根据督导专家和学生信息员的反映，线上教学过程中网络崩溃、卡顿和拥堵问题导致的掉线、资料打不开、课堂教学中断、学生听课知识点遗漏等，是目前线上授课存在的主要问题，这些情况的处理占用了一定的课堂教学时间。根据调查反馈的结果，43.68%的教师认为线上教学过程中遇到的最大困难为“网络不畅”，22.87%的教师认为

最大困难是“教学平台使用问题”，16.76%的教师认为最大困难是“直播工具使用问题”（见图 28）；42.62%的学生也明确表示当前在线学习遇到的最主要问题是“平台卡顿影响了听课效果”（见图 29）。

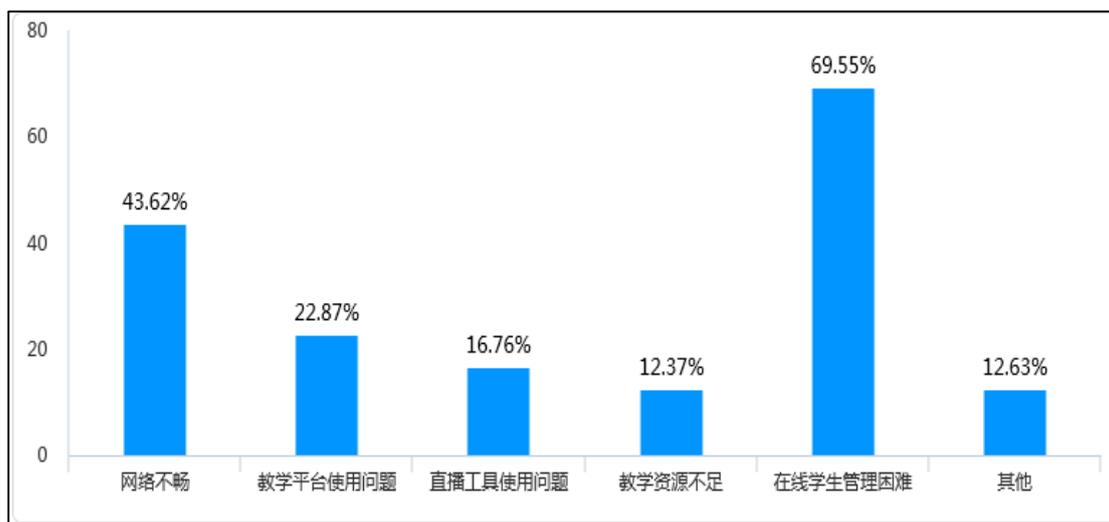


图 28 教师线上教学过程中遇到的最大困难

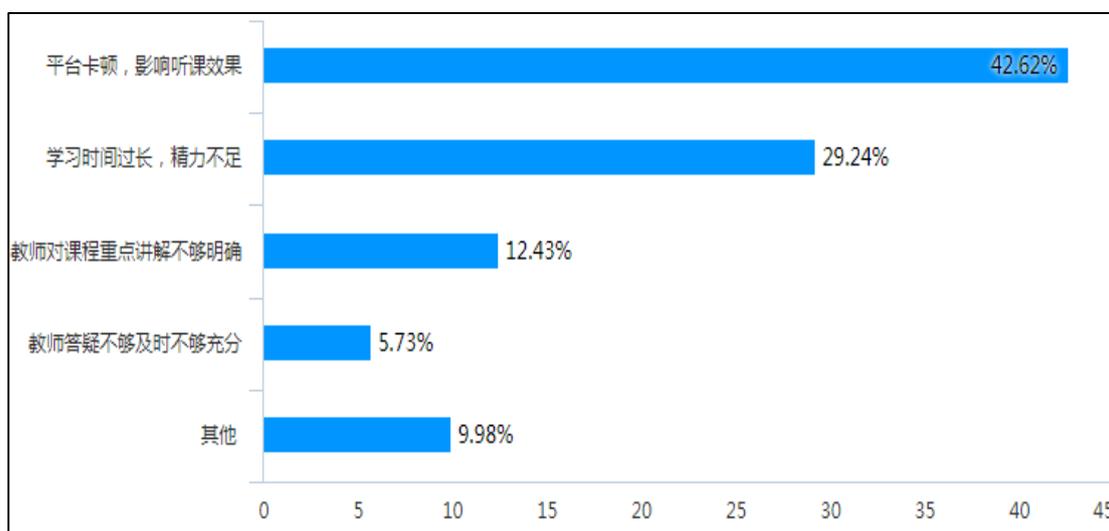


图 29 学生在线学习过程中遇到的最主要问题

2. 部分教师开展线上教学的方式方法还有较大提升空间

根据各方面掌握的信息，当前学校开展的线上教学工作仍存在不少问题和困惑，教师开展线上教学的方式方法还有较大改进空间。一是部分课程的线上教学效果与线下相比还是“打了折扣”，有一定比

例的教师和学生认为与往常的线下教学相比，在线教学的效果“只能达到线下的 50%”或者“不足线下的 50%”（见图 22、图 23）；同时，学生调查结果显示，仍有超 1/3 的学生认为教师授课“互动效果一般”、“不太好”，或者“很不好”（见图 19），有近 1/3 的学生认为教师授课时“交流答疑不太充分”或“基本没有交流”（见图 21）。另一方面，教师自身也认为线上教学还存在诸多不足，17.18%的教师认为目前的线上教学还存在“教学理念转变不够”的问题，35.48%教师认为存在“信息化技术掌握不好”的问题，40.21%的教师认为存在“前期网络课程建设不够”的问题，52.46%教师认为还存在“学生积极性未充分调动”的问题等（见图 30）；同时，在关于“您认为此次线上教学给您今后的教学带来的影响”这一问题上，79.89%的教师表示今后要“提高信息化教学能力”，66.31%的教师表示要“加强在线课程建设”，56.99%的教师表示要“更新教学理念”，54.73%的教师表示要“改革教学模式”（见图 31）。

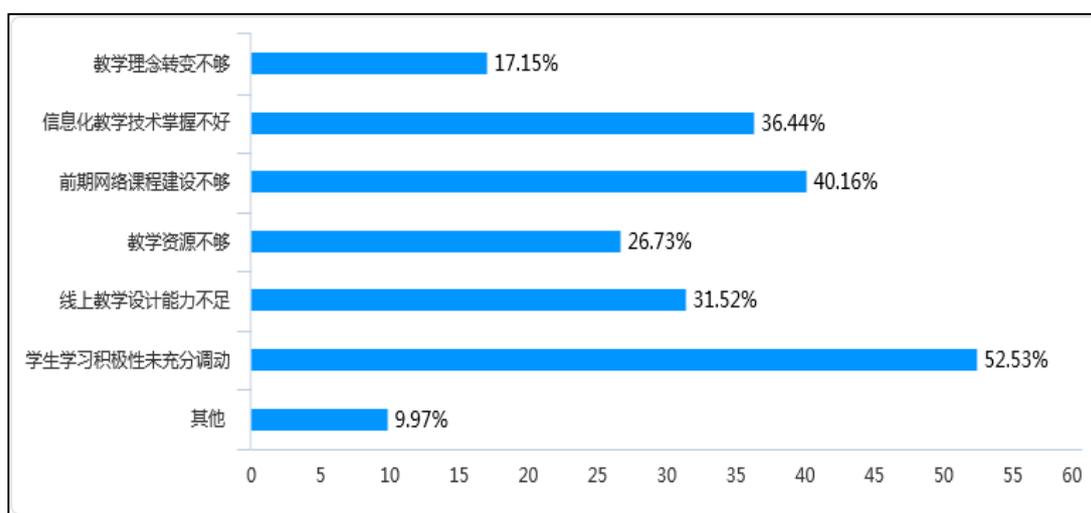


图 30 教师认为自己当前的线上教学存在的不足

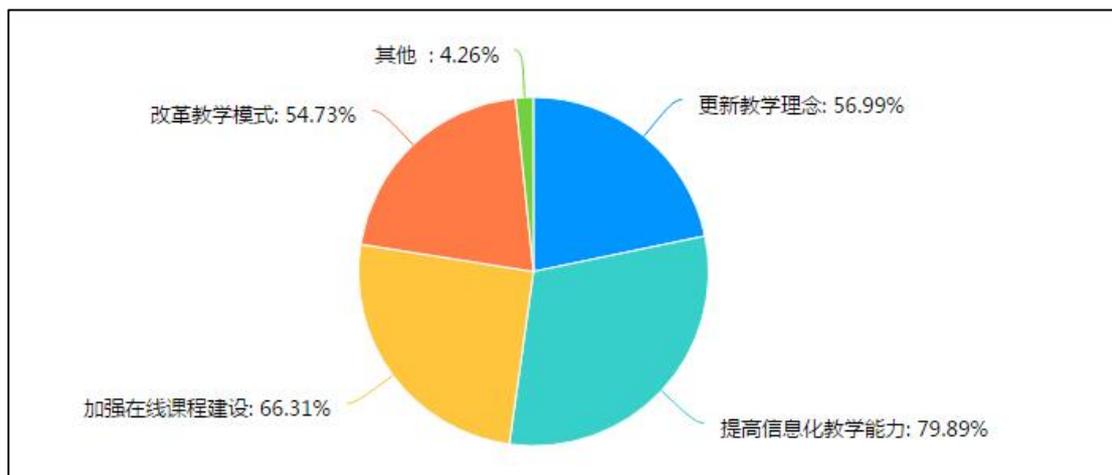


图 31 教师认为此次线上教学给今后教学带来的影响

3. 学生在线学习还面临着不少共性问题与困惑

在关于“学生在线学习面临的主要问题”的调查中，除 42.62% 的学生反映主要问题为“平台卡顿，影响听课效果”外，有 29.24% 的学生反映存在“学习时间过长、精力不足”的问题，12.43% 的学生认为存在“教师对课程重点讲解不够明确”的问题，5.73% 的学生认为存在“教师答疑不够及时不够充分”的问题（见图 29）；在关于“在线学习给你的学习感受”的调查中，17.75% 的学生反映“在线学习时间安排过满”，49.73% 的学生反映“通过电子设备学习感觉很累”，38.4% 的学生表示“在线学习教学资源过多，重点不明确，学习效率不高”；39.18% 的学生表示“在线学习没有监督，难以集中精力”，51.37% 的学生表示“在家学习缺乏氛围，容易开小差”（见图 32），这些问题都需要引起广大教师和相关管理部门的重视。

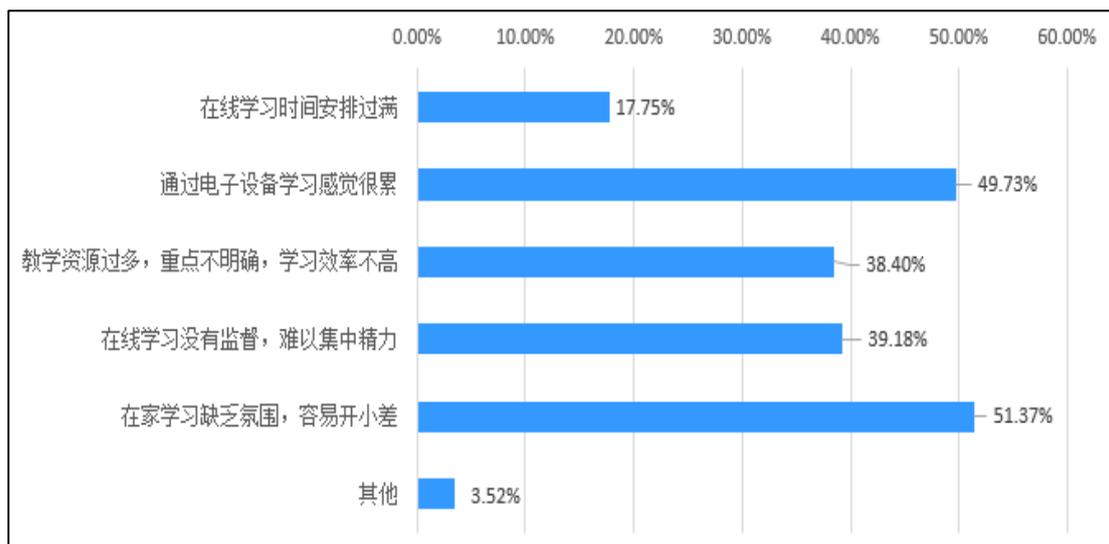


图 32 学生在线学习感受（消极方面）

三、 下一步改进方向

1. 所有开课教师和上课学生要切实发挥主观能动性，共同提升线上教学质量。开课教师要忠实履行教书育人职责、牢固树立质量主体意识，认真做好线上教学的备课、授课和辅导答疑等各项工作，并在客观总结前期经验的基础上切实转变授课方式、改进教学方法，努力探索符合课程实际和线上特点的教学模式，确保教学质量和效果。广大学生要增强主体意识，尽快适应线上教学特点和要求，认真参加在线课程预习、学习和复习，积极与教师进行有效互动，高质量完成各项学习任务，并及时向教师反馈在线学习遇到的困难和问题。

2. 继续优化开展线上教学的网络平台和技术环境，进一步与云课堂、雨课堂等公司加强技术对接，多措并举解决网络拥堵和平台卡顿问题。严格关键教学环节管控，要求全体教师针对线上教学过程中常见的网络拥堵和平台卡顿问题做好教学预案，通过提前上传课件和学习资料、加强在线答疑指导、及时进行补课等方式缓解网络问题给教

学工作带来的冲击；加强与学生群体的交流，选择合适的授课平台和授课方式，充分发挥在线教学全天候、可录播优势，通过引导学生错峰学习、做好预习和回看录播等方式克服网络拥堵所引发的困难。

3. 以解决典型问题为导向、以提升教师在线教学能力为目标进一步加强教师教学培训工作，通过组织开展教学信息化、线上教学方法等方面的线上培训和教学观摩活动助力教师提升在线教学技能；充分挖掘广大教师开展在线教学方面的典型案例，及时在学校内外做好先进教学经验的推广宣传，发挥典型案例的示范引领作用。根据学生反馈的意见和建议，积极引导教师采用“在线直播”或“录播+答疑”等学生期待的教学模式和互动方式开展线上教学。

4. 进一步优化线上教学的统筹协调工作，与学工等有关部门和相关学院加强联动，通过加强学生在线学习培训、适当缩减线上讲授时长、加强师生课堂互动、明确在线学习纪律和要求及时解决当前学生学习中遇到的在线学习压力过大、上课注意力难以集中和学习效率低下等问题；结合疫情中涌现出的先进典型事例进一步做好学生教育和管理，引导学生努力克服困难、珍惜学习机会，更加主动、积极地投入课程学习。

5. 进一步改进教学质量监控工作，加大对线上教学课程的监管力度；严格教学质量监控要求，落实校院两级监控责任，推动监控主体和监控方式多元化，引导和鼓励学院调动多类主体、采取多种方式开展全方位的质量监控并加强信息共享；调整教学质量监控工作重心，

全面优化评价指标和督导监控内容，推动监控工作关注点由前期的主要关注“教学秩序”和“教学运行”向当前的关注“课程教学目标达成”和“师生满意度提高”转变；强化教学质量改进环节，建立线上质量监控与教师培训联动机制，促进教学质量保障体系闭环运行。